

Territorialisation du plan France Numérique Ensemble

Elaboration de la feuille de route landaise

Ordre du jour

- Tour de table
- Présentation du plan France Numérique Ensemble
- Retour sur la précédente feuille de route « Stratégie pour un numérique inclusif » et faire le diagnostic du territoire
- Identifier les enjeux du territoire
- Synthèse des enjeux

Tour de table

- Qui suis-je ?
- Quelle structure je représente ?
- Pourquoi je viens travailler sur le sujet de l'inclusion numérique ?

Le plan France Numérique Ensemble

- **AXE 1** : Territorialiser les politiques d'inclusion numérique et accompagner les acteurs locaux par la mobilisation d'un fonds d'ingénierie dédié
- **AXE 2** : Déployer une gamme d'outils numériques accessibles à tous les médiateurs numériques pour assurer un développement des compétences tout au long de la vie
- **AXE 3** : Soutenir les acteurs du secteur dans leurs travaux de structuration de la filière professionnelle et renforcer l'adéquation des formations aux réalités opérationnelles
- **AXE 4** : Collecter selon la logique du dites-le-nous une fois et partager des données structurées pour mieux adapter, au fil de l'eau, la politique d'inclusion numérique aux réalités locales et nationales.

LES SEIZE ENGAGEMENTS FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

Axe 1 Territorialiser la politique d'inclusion numérique et accompagner les acteurs locaux par la mobilisation d'un fonds d'ingénierie dédié

Identifier, dans les territoires, les **collectivités** ou leurs **groupements porteurs des gouvernances** et **feuilles de route** territoriales d'inclusion numérique # 1

Constituer un **fonds national** pour financer la pérennisation des dispositifs d'inclusion numérique # 2

Instituer, à l'échelle nationale, une **coordination interministérielle** et partenariale # 3

Axe 2

Déployer une gamme d'outils numériques accessibles à tous les médiateurs numériques pour assurer un développement des compétences tout au long de la vie

Lever les freins psychosociaux à l'usage du numérique # 4

Déployer des solutions de diagnostic et d'accompagnement harmonisées et accessibles à tous les acteurs de la médiation numérique # 5

Promouvoir collectivement le référentiel européen de compétences **DigComp** # 6

Donner à chacun la possibilité de **se former en ligne** et de manière autonome # 7

Accompagner les acteurs publics et privés dans leurs **dons de matériels informatiques** # 8

Axe 3 Soutenir les acteurs du secteur dans leurs travaux de structuration de la filière professionnelle et renforcer l'adéquation des formations aux réalités opérationnelles

Structurer un **comité de filière** associant l'ensemble des acteurs de la médiation numérique # 9

Labelliser les lieux d'accueil des publics déployant des pratiques et des compétences à destination des publics éloignés du numérique # 10

Développer la formation continue des **Conseillers numériques** pour adapter leurs compétences à leurs réalités opérationnelles # 11

Améliorer la reconnaissance du statut d'aidant professionnel # 12

Axe 4

Collecter selon la logique du dites-le-nous une fois et partager des données structurées pour mieux adapter, au fil de l'eau, la politique d'inclusion numérique aux réalités locales et nationale

Déployer une **plateforme de données** dédiée à l'inclusion numérique # 13

Accompagner et former les acteurs territoriaux au pilotage de la politique d'inclusion numérique par la donnée # 14

Lancer « l'Observatoire des compétences numériques » par le GIP PIX # 15

Un engagement transverse : Intégrer et promouvoir, pour chacun des axes stratégiques de France Numérique Ensemble, les démarches concourant au développement des communs

16

La démarche landaise : présentation de la méthode

L'objectif :

Actualiser la stratégie landaise d'inclusion numérique en interrogeant les parties prenantes et déterminer les orientations pour la période 2024 - 2027

3 temps de travail

Jeudi 21 mars 2024 : Démarrage de la démarche, état des lieux du territoire et identification des enjeux

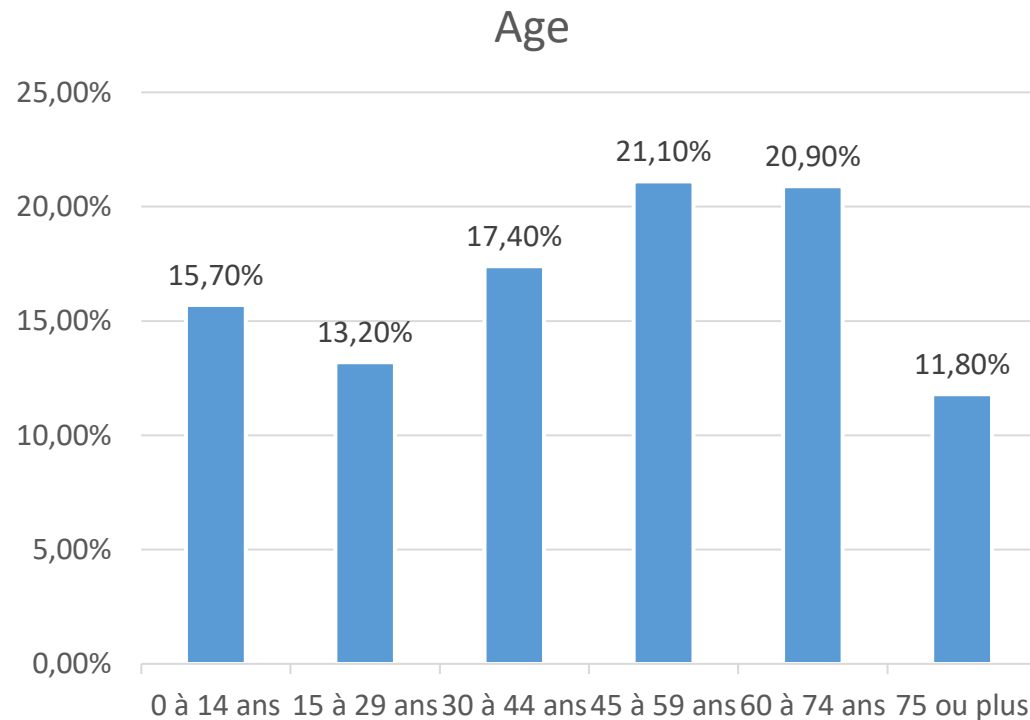
Vendredi 12 avril 2024 : Passer des enjeux aux solutions : réfléchir aux réponses du territoire

Jeudi 23 mai 2024 : Définir les chantiers et organiser la feuille de route

Le diagnostic du territoire

Le portail des Landes en 2020 (données INSEE)

418 122 habitants



35,5 % de ménage d'une personne

8,8 % de ménage monoparentale

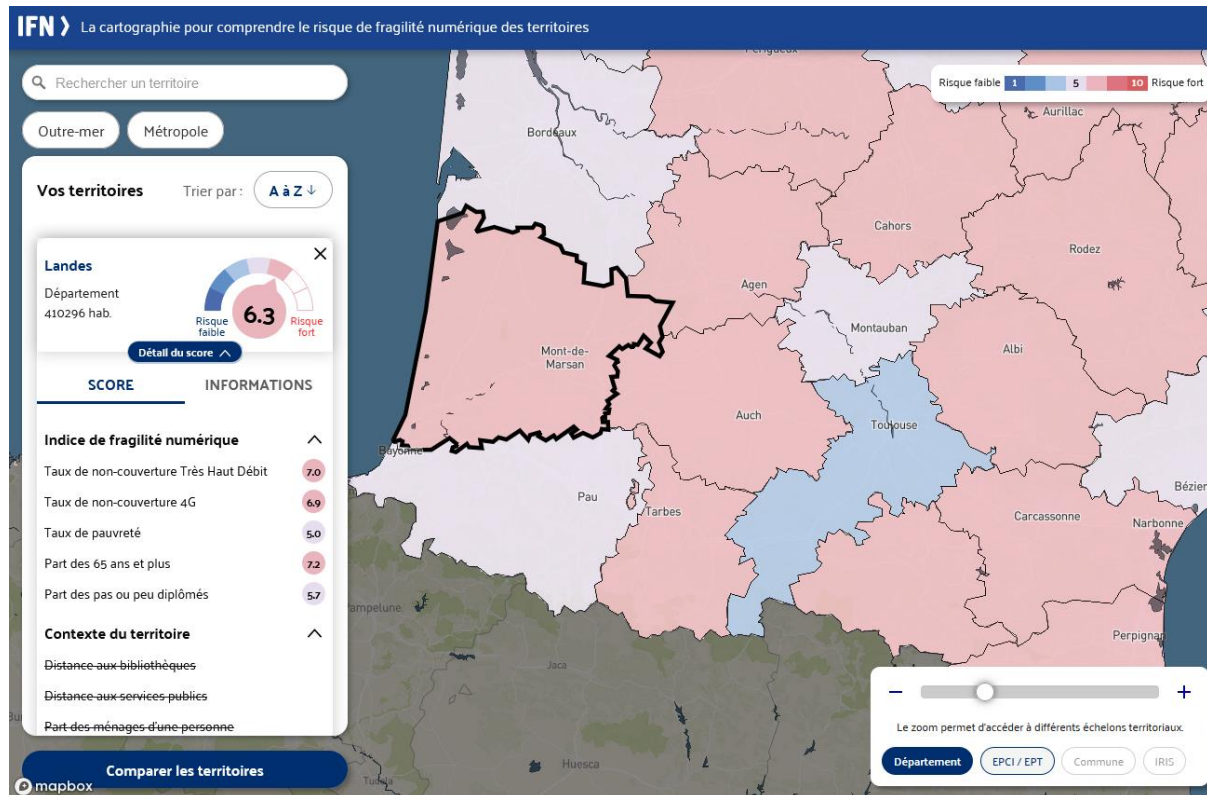
19,3 % de personnes sans diplôme

Taux de chômage de 7,9 %

Taux de pauvreté de 11,7 %

Le diagnostic du territoire

L'indice de fragilité numérique



Calcul d'un score en croisant plusieurs indicateurs statistiques

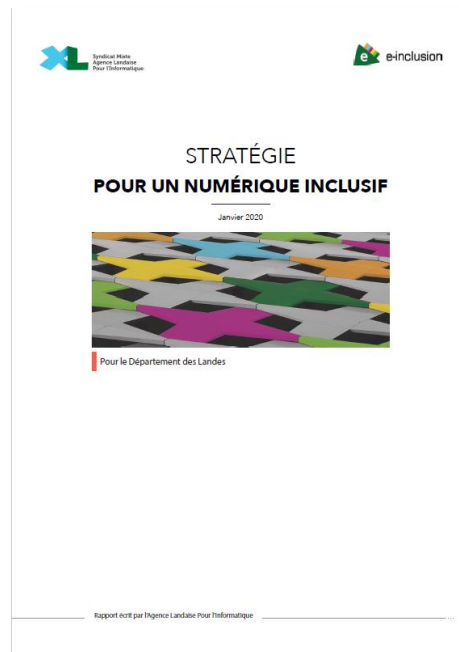
Critères élevés pour les Landes :

- Taux de non couverture THD
- Taux de non couverture 4G
- Part des 65 ans et plus

Source : [MedNum](#)

Le diagnostic du territoire

Rappel de la précédente feuille de route initiée en 2020

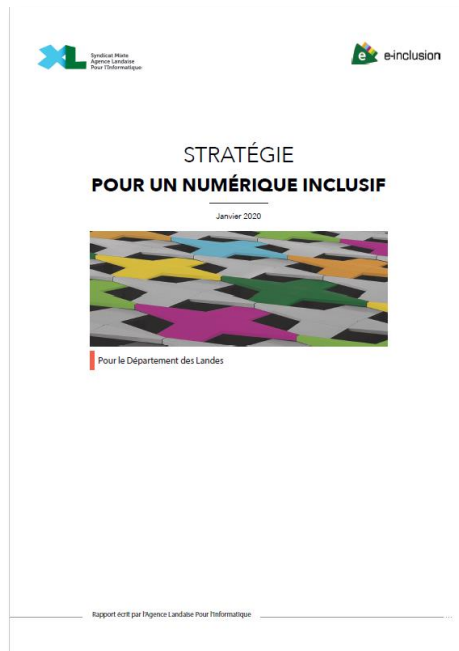


6 Axes d'intervention :

1. Animer et coordonner les acteurs de l'inclusion numérique
2. Informer et former les acteurs
3. Sécuriser les usagers et les lieux d'accueil
4. Etre centre de ressources et observatoire du phénomène
5. Outiller et professionnaliser les intervenants
6. Soutenir la montée en compétence des usagers

Le diagnostic du territoire

Rappel de la précédente feuille de route initiée en 2020



Les enjeux identifiés

1. Clarifier les rôles entre aidants et médiateurs
2. Acculturer et former les acteurs
3. Mettre en réseau les acteurs
4. Lever les freins du public : matériel, technique et psychologique

Le cadre d'intervention retenu s'appuie sur les structures et les professionnels déjà en place, les actions du plan d'action sont mises en œuvre au travers d'eux.

Le diagnostic du territoire

Quelques actions phares

Mise en place d'une formation à destination des aidants numériques

Déploiement et coordination des conseillers numériques

Appui au déploiement des outils nationaux d'inclusion numérique PIX et Aidants Connect

Mise en place du réseau d'inclusion numérique

Mise en place d'une messagerie électronique dédiée aux personnes éloignées du numérique

Mise en ligne du portail de l'inclusion numérique des Landes (pin40.fr)

Mise en place de dotation en matériels reconditionnés

Mise en ligne de la cartographie des acteurs de l'inclusion numérique

Le diagnostic du territoire

Les 70 structures impliquées dans le réseau landais

26 Associations

1 société anonyme

6 Centres sociaux
(UD / communal / intercommunal)

7 opérateurs de service public

20 Collectivités et établissements publics
intercommunaux

Le diagnostic du territoire

La gouvernance

Comité de pilotage

Co-présidé par le Président du Département
La Préfète des Landes
La présidente de l'Alpi

Rassemble tous les acteurs du réseau

Comité technique

29 membres

Le diagnostic du territoire

Les 109 lieux de médiation numérique identifiés – [voir la cartographie](#)

29 conseillers numérique pour 78 lieux d'intervention – [voir la cartographie](#)

17 espace France Services labellisés – [voir la cartographie](#)

Identifier les enjeux du territoire

Atelier en 3 temps



1

Individuellement, je réfléchis et note 3 points forts maximum et trois points faibles

10'

2

Par groupe de 6, nous échangeons sur nos idées et nous retenons 3 points forts et 3 points faibles pour le groupe

25'

3

En plénière, nous synthétisons et identifions les points forts et points faibles que nous classons

30'

Identifier les enjeux du territoire



10'

1

J'identifie des points forts / faibles en considérant :

- Le public
- Les territoires
- L'offre de service
- La complémentarité des offres

Exemple : les personnes âgées non mobiles n'ont pas accès aux offres ou les jeunes ne sont pas assez accompagnés ou les France Services sont d'excellents outils d'inclusion numérique

Identifier les enjeux du territoire



25'

2

Par groupe de 6, nous échangeons sur nos idées et nous retenons 3 idées qui font consensus

- Sous forme de tour de table
- 1 secrétaire qui assure la régulation des échanges
- Formuler sous forme d'interrogation les idées en veillant à ce qu'elles restent consensuelles

Exemple : Comment permettre aux publics non mobile d'accéder aux services d'inclusion numérique, notamment loin des France Services ? ou Comment assurer un meilleur lien entre les structures associative d'accompagnement des jeunes et l'éducation nationale ?

Identifier les enjeux du territoire



30'

3

En plénière, nous synthétisons et identifions les enjeux du territoire :

- Lecture de toutes les idées retenues
- Echanges et reformulation
- Hiérarchisation des idées par la mise en place d'un vote