

RÉSEAU D'INCLUSION NUMÉRIQUE DES LANDES

Agence landaise pour l'informatique
175 place de la Caserne Bosquet - BP 30069
40002 Mont-de-Marsan Cedex
05 58 85 81 00 - e-inclusion@alpi40.fr
pin40.fr



Mardi 9 Janvier 2024

Comité de pilotage

Hôtel Planté – Mont de Marsan

Ordre du jour



- **Bilan des actions 2023**
- **Mise en œuvre de la feuille de route France Numérique Ensemble**
- **Planification des actions 2024**

Bilan des actions 2023

Point sur les différents dispositifs

L'actualité du réseau

Déploiement des dispositifs



6 axes d'intervention pour 33 fiches actions

1.1	Animer et coordonner le réseau départemental d'inclusion numérique	✓
1.2	Adopter une charte de l'aidant numérique	✓
1.3	Constituer un référentiel d'activités	✓
1.4	Labelliser les lieux d'accueil numérique	✓
1.5	Créer et animer un portail de l'inclusion numérique	✓
1.6	Définir les missions des aidants et des médiateurs numériques	✓
1.7	Coordonner la démarche privée et publique autour Pass numérique	✓
1.8	Intégrer et suivre les travaux des instances régionales et nationales	✓
2.1	Créer un référentiel de formation	✓
2.2	Former les aidants et les médiateurs numériques	✓
2.3	Sensibiliser les dirigeants aux enjeux du numérique	✓
2.4	Editer et maintenir des supports de communication et d'information	✓
3.1	Faciliter le conventionnement avec les opérateurs de services publics et les services de l'Etat	✓
3.2	Diffuser les outils de sécurisation juridique	✓
3.3	Participer à la sécurisation technique des lieux d'accueil	✓
3.4	Promouvoir et participer à la promotion de France Connect	✓
3.5	S'inscrire dans l'expérimentation de Aidants Connect	✓
3.6	Agir pour la mise à disposition de plateformes «bac à sable»	⚙️
3.7	Expérimenter le coffre-fort numérique	➡️
3.8	Mettre en oeuvre des solutions éthiques de messagerie électronique	✓

4.1	Assurer une veille sur les téléservices	✓
4.2	Être relai de communication des opérateurs de services publics	✓
4.3	Mener une enquête auprès des publics	✓
4.4	Evaluer les téléservices locaux	⚙️
5.1	Proposer un diagnostic de premier niveau des compétences de l'utilisateur	✓
5.2	Diffuser les outils de diagnostic des compétences techniques de l'utilisateur	✓
5.3	Rechercher et participer à la recherche de financements	✓
5.4	Faire un annuaire et une cartographie des acteurs de l'inclusion numérique	✓
6.1	Intervenir en prévention auprès des usagers sur les enjeux du numérique	✓
6.2	Créer des parcours usager	⚙️
6.3	Faciliter l'acquisition de matériels reconditionnés	✓
6.4	Expérimenter la tarification solidaire d'accès à Internet	➡️
6.5	Expérimenter le Wifi public dans les bâtiments publics	✓



A démarrer



En cours de mise en œuvre



Démarré et/ou terminé



Actions 2023 – Les conseillers numériques

Etat sur le renouvellement du dispositif

- **4 structures quittent le dispositif :**
 - Association traverses
 - CADA du Grand Dax
 - Communauté de communes Maremne Adour Cote Sud
 - Communauté de communes Pays de Villeneuve en Armagnac Landais
- **23 renouvellent leur convention**

Remplacements de conseillers

- En 2023, 8 nouveaux conseillers ont intégré la communauté à l'occasion de remplacement

Nouvelles attributions de postes

- **3 demandes de postes supplémentaires sont en cours d'instruction :**
 - Département des Landes (Direction de l'éducation)
 - Mont-de-Marsan Agglomération
 - Association La Smalah

Actions 2023 – Les conseillers numériques



Arrivée d'une nouvelle coordinatrice au 1^{er} janvier 2024 au sein de l'Alpi
Carole LAFENETRE

Formation

Formation initiale : personnalisation des parcours avec deux modules au choix

Modification de
l'alternance

Mise en place de
modules de
formation continue

Modules Priorité 1

A partir de mars

- Aidants Connect
- Mon Espace Santé
- Cybermalveillance et gestion des données
- Accompagnement des personnes en situation d'illettrisme
- Accompagner les seniors
- Approfondissement à la posture d'accueil et d'accompagnement pédagogique (individuel et collectif)
- Module coordinateurs 1
- Module coordinateurs 2

Modules Priorité 2

A partir d'avril

- Accompagner la parentalité numérique
- Accompagnement des personnes en situation de handicap
- Accompagner l'accès aux droits en articulant ses actions avec les programmes et services publics (Articulation avec d'autres programmes et services et gestes de "premiers secours" administratifs)
- Développer des partenariats et communiquer sur ses activités
- Accompagner les réfugiés et demandeurs d'asile

Modules Priorité 3

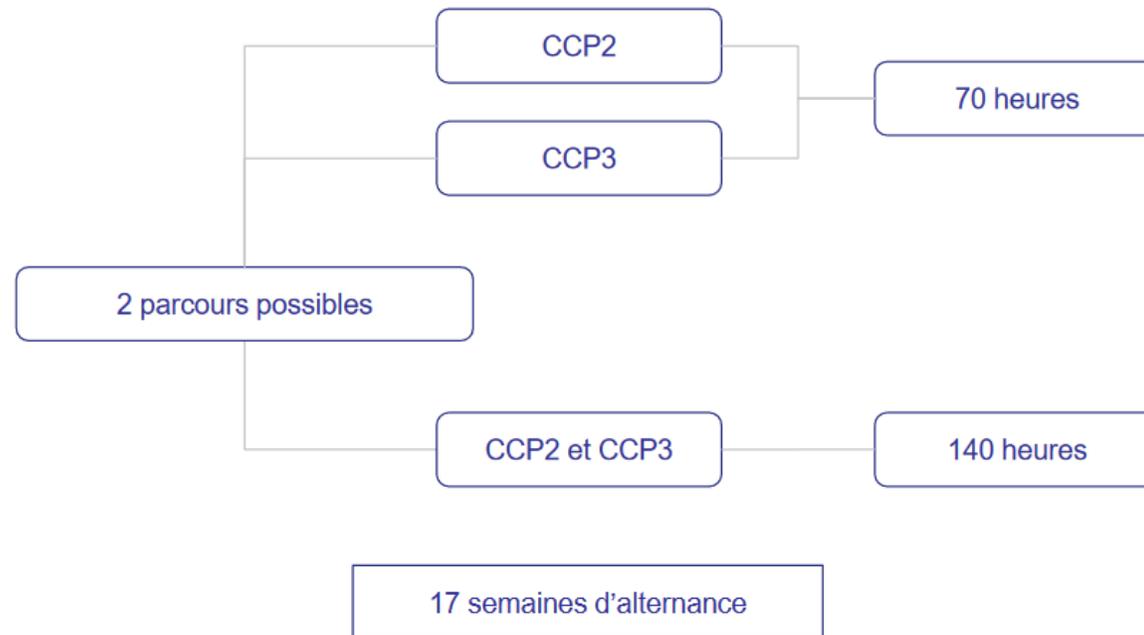
A partir de mai

- La médiation numérique en fablabs ou tiers-lieux
- Accompagner les TPE / PME et associations
- Sobriété numérique et numérique responsable
- Culture et évolutions du numérique



Actions 2023 – Les conseillers numériques

Possibilité offerte aux titulaires du premier certificat de compétences professionnels de passer le titre professionnel complet



-  2 journées d'intégration sur site + 3 jours en structure
-  1 journée à distance + 4 jours en structure
-  1 journée temps fort sur site ou à distance + 4 jours en structure
-  3 journées de fin sur site + 2 jours en structure





Actions 2023 – Les conseillers numériques

L'activité de médiation numérique des conseillers landais

	Activité landaise	Activité nationale
	Activité d'accueil	
Personnes accompagnées	5 313	1 062 230
Accompagnements enregistrés	12 329	1 718 216
Accompagnements avec suivi	6 704	673 956
Ateliers réalisés	1 288	156 873

	Activité landaise	Activité nationale
	Tranche d'age des usagers	
Moins de 12 ans	7%	8%
12-18 ans	5%	5%
18-35 ans	6%	10%
35-60 ans	30%	28%
60 ans et plus	52%	48%



Actions 2023 – Les conseillers numériques

L'activité de médiation numérique des conseillers landais

	Activité landaise	Activité nationale
Statut des usagers		
Non renseigné	4%	11%
Retraité	48%	44%
En emploi	21%	16%
Sans emploi	15%	15%
Scolarisé	12%	13%

	Activité landaise	Activité nationale
Canaux d'accompagnement		
A domicile	11%	3%
A distance	2%	2%
Lieu d'activité	71%	82%
Autre lieu	16%	12%



Actions 2023 – Les conseillers numériques

L'activité de médiation numérique des conseillers landais

Top 5 des demandes

1. Prendre en main un équipement (21,8%)	1. Démarche en ligne (22,3%)
2. Démarche en ligne (19,1%)	2. Prendre en main un équipement (21,4%)
3. Gestion des contenus numériques (9,9%)	3. Naviguer sur internet (8,4%)
4. Connaître le vocabulaire numérique (9,6%)	4. Gestion des contenus numériques (8%)
5. Courriels (8,6%)	5. Courriels (7,7%)

Actions 2023 – Les dispositifs landais

Dispositif sur la période 2020 - 2023

26 lieux conventionnés pour les remises

1802 ordinateurs portables traités

1541 ordinateurs reconditionnés 85,4%

1341 ordinateurs cédés à des lieux de médiation numérique

Bilan complet du dispositif à retrouver sur pin40.fr

Nouvelle dotation et refonte du dispositif en 2024

Mon ordi PIN40

CHACUN SON ORDI !

Un ordinateur pour ceux qui n'en ont pas et la formation pour savoir s'en servir

TOUTES LES INFOS SUR PIN40.FR

l'Europe engagée en France
Syndicat Mixte Agence Landaise Pour l'Informatique
Département des Landes
UNION EUROPÉENNE

Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel régional « Emploi et Inclusion » 2014-2020



Actions 2023 – Les dispositifs landais

LandesMail

287 adresses créées en 2023

543 adresses actives sur le service

28 structures conventionnées

Attribution à l'opérateur historique
Octopuce d'une nouvelle convention
jusqu'en 2027



LandesMail

UN MAIL POUR TOUS!

Une adresse mail simple et sécurisée
pour toutes vos démarches en ligne

TOUTES LES INFOS SUR [PIN40.FR](https://pin40.fr)



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel régional « Emploi et Inclusion » 2014-2020





Actions 2023 – NEC Sud-Ouest

Retour sur l'organisation du NEC Sud-Ouest avec la Fibre64

115 participants

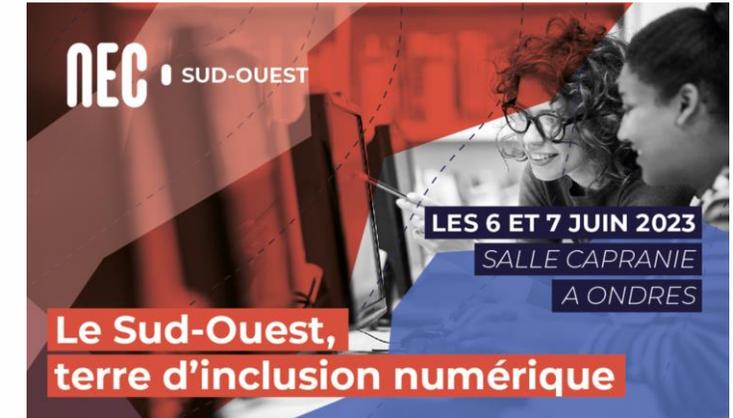
71 structures

6 ateliers

3 masterclass

1 table ronde

Des participants des Landes, des Pyrénées-Atlantiques mais aussi de toute la Nouvelle-Aquitaine



[Retrouvez le carnet du premier NEC Sud-Ouest](#)



Actions 2023 – Plateforme Landespublic.org

Une plateforme pour simplifier l'accès des landaises et landais aux démarches numériques

- Portail accessibles à toutes les collectivités landaises
- Regroupe toutes les démarches nationales et locales
- Ergonomie adaptées aux personnes peu à l'aise avec le numérique
- Mobilisation des dispositifs techniques du « Dites-le nous une fois »



The screenshot shows the top navigation bar of the Landes Public website. On the left is the 'Landes Public' logo. In the center are links for 'Le portail citoyen', 'Les démarches', and 'Rechercher' with a search icon. On the right are 'Espace citoyen' and 'Espace collectivité' with their respective icons. Below the navigation is a hero section with a background image of a woman and a man looking at a screen. A white text box on the left contains the heading 'Faciliter vos démarches au quotidien' and a paragraph: 'Le portail Landes Public fait peau neuve. Engagés à simplifier les démarches administratives des landais, nous centralisons les démarches pour vous simplifier la vie et faire le lien entre citoyens et collectivités.' Below this is a green button with the text 'EN SAVOIR PLUS →'. At the bottom right of the hero section is a blue banner with the FranceConnect logo and the text 'S'identifier avec FranceConnect'.



Mise en œuvre de la feuille de route France Numérique Ensemble

Rappel sur le périmètre et validation de la gouvernance

France Numérique Ensemble – Rappel du cadre



Décidé à l'issue de **Conseil National de la Refondation**

Acté au travers de la circulaire du **28 juillet 2023**

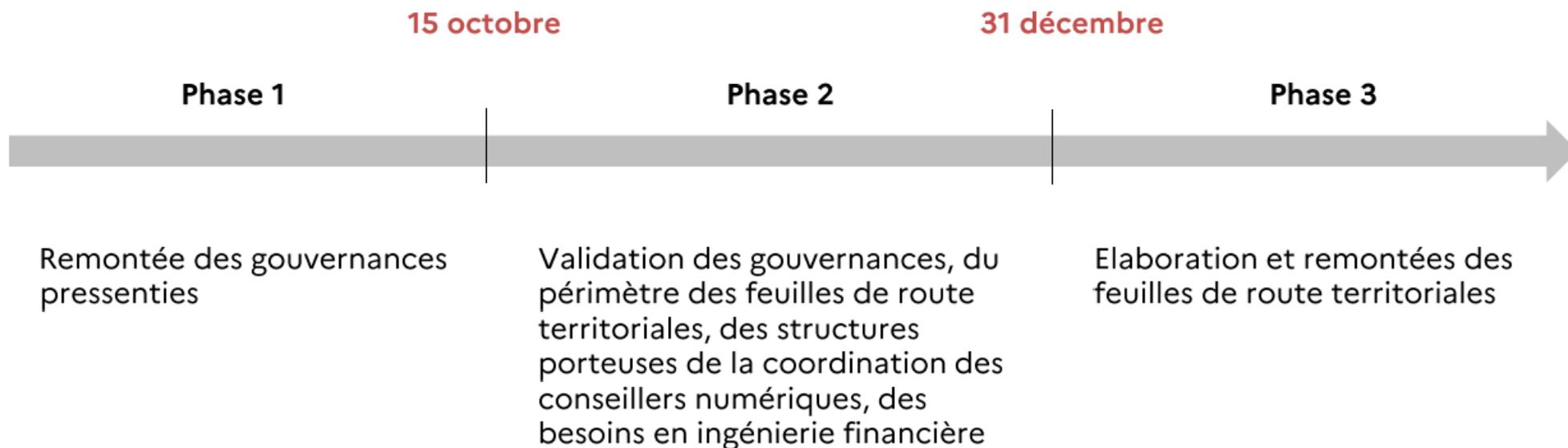
Le plan France Numérique Ensemble formule 15 engagements autour de 4 axes pour la période 2023 – 2027 :

- 1. Territorialiser la politique d'inclusion numérique**
- 2. Déployer une gamme d'outils numériques accessibles à tous les médiateurs**
- 3. Soutenir les acteurs du secteur dans leur structuration**
- 4. Collecter et partager des données pour mieux adapter la politique d'inclusion**

France Numérique Ensemble – Rappel du cadre



Le calendrier initial





France Numérique Ensemble – La gouvernance landaise

Le périmètre territorial est le **Département des Landes**

Co-pilotage : **Préfecture des Landes et Alpi**

Les axes de la feuille de route :

- L'actualisation et prolongation des actions de la stratégie pour un numérique inclusif et réorganisation des dispositifs locaux d'inclusion numérique
- L'élargissement du réseau aux chambres consulaires et fédérations professionnelles
- La diversification des financements
- Le renforcement de l'appui aux aidants numériques
- Le rapprochement avec le réseau France Service
- L'appui aux dynamiques d'inclusion numérique locales, à l'échelle des intercommunalités

Le programme d'actions 2024

Mise en place de plusieurs actions en mobilisant les membres du comité technique



Méthode de co-construction

L'Alpi propose de s'appuyer sur les structures volontaires pour co-construire les actions 2024

En mobilisant les membres du comité technique via des appels à candidatures

En ouvrant également à de nouveaux acteurs

Les thèmes à aborder :

- Renouvellement du dispositif de dotation en ordinateurs portables
- Mise en œuvre d'une formation à destination des aidants numériques
- Recherche de nouvelles sources de financement



Dispositif « Ordi Pin 40 »

Le projet :

Organiser le reconditionnement par des structures de l'économie sociale et solidaire

Accompagner la montée en compétence des techniciens de ces structures

La prestation de reconditionnement sera rémunérée dans le cadre d'un marché avec clauses sociales

Les prescripteurs seront amenés à travailler sur les critères d'éligibilité des bénéficiaires et les modalités de prescriptions

Les médiateurs numérique et les prescripteurs seront invités à travailler aux compétences socles visées par les formations dispensées



Dispositif « Ordi Pin 40 »

Appel à candidatures groupes de travail

- « Reconditionneurs » - groupe déjà constitué, mais possible de l'intégrer
- « Identification des bénéficiaires et mise en œuvre des prescriptions »
- « Les compétences socles »
- Validation du dispositif par le comité technique – Juin 2024



Dispositif « Formation Aidants Numérique »

Le projet :

Proposer à l'intention des professionnels et bénévoles de structures membres du réseau une action de formation avec pour objectif :

- Comprendre les effets de la numérisation de la société
- Transmettre les savoirs indispensables à la mise en place d'une assistance numérique (gestion des données personnelles, sécurité, connaissance des démarches)
- Guider la posture de l'aidant : comment intervenir ? faire avec ? faire pour ?
- Remettre à niveau les savoirs sur la culture numérique : nouvelles pratiques, nouveaux enjeux, nouveau vocabulaire



Dispositif « Formation aidants numérique »

Appel à candidatures groupe de travail

Profils recherchés :

- 3 ou 4 aidants numériques (agent des CIAS/CCAS, SPE, opérateurs de services publics, bénévoles associatifs)
- 1 ou 2 responsables de structures
- 1 ou 2 médiateurs numériques professionnels
- 1 ou 2 élus



Événements à venir...

Second trimestre 2024

NEC Sud-Ouest #2 dans les Pyrénées-Atlantiques

Comité technique de restitution des groupes de travail

Comité de pilotage de validation de la feuille France Numérique Ensemble

@alpilandes



Agence landaise pour l'informatique
175 place de la Caserne Bosquet - BP 30069
40002 Mont-de-Marsan Cedex
05 58 85 81 00
e-inclusion@alpi40.fr
pin40.fr - alpi40.fr



Cofinancé par
l'Union européenne